

Condizioni generali applicabili all'incarico di Mystery Shopper in qualità di Collaboratore (Mystery Shopper) per conto di (IPSOS s.r.o.)

## ACCORDO MYSTERY SHOPPER ITALY

In relazione alla Sua disponibilità a prestare occasionalmente attività di Mystery Shopper in qualità di Collaboratore per conto di IPSOS s.r.o., partita iva CZ26738902 sede legale Topolská 1591, 25228 Černošice, Repubblica Ceca. Si indicano di seguito i termini e le condizioni applicabili all'attività in oggetto.

La preghiamo di leggere attentamente il documento prima di sottoscriverlo. Tali termini e condizioni generali potranno, occasionalmente, a nostra discrezione essere soggetti a modifiche, tuttavia le verrà richiesto di accettare tali nuove condizioni prima che le siano applicate. Qualora non dovesse accettare una qualsiasi nuova condizione, non sarà possibile assegnarle dei nuovi incarichi.

Per raccogliere dati mystery shopping per ns conto, lei dovrà divenire utente del portale Shopmetrics e/o dell'applicazione iShopFor Ipsos, entrambe appartenenti al ns fornitore Research Metrics (Research Metrics, Europe and Asia/Pacific: Research Metrics Europe Ltd. 189 Slivnitsa Blvd. Varna 9000, Bulgaria) e pertanto, sarà necessario raccogliere alcune informazioni/dati che la riguardano. **A tal proposito, La preghiamo di leggere accuratamente la sezione Allegato A – Raccolta dati & Protezione dati.**

### 1. Come funziona

1.1. La sottoscrizione della presente non costituisce rapporto di lavoro dipendente. Con la presente Lei accetta di essere registrato nel database delle persone alle quali potrebbe essere offerta occasionalmente un'attività di collaborazione e accetta incondizionatamente i termini e le condizioni di registrazione e, ora per allora, i termini e le condizioni degli eventuali incarichi le verranno offerti in futuro.

1.2. L'iscrizione del Suo nominativo (Dati personali) nel database costituisce il pre-requisito indispensabile affinché le possano essere offerte occasionalmente possibili collaborazioni occasionali aventi oggetto attività di raccolta dati (attività di Mystery shopper), qui definite, per brevità, "Incarico".

1.3. Ogni incarico accettato nella piattaforma dedicata, rappresenterà un autonomo rapporto di collaborazione occasionale.

1.4. Lei non avrà comunque alcun obbligo di adesione alle proposte ricevute che conterranno i relativi dettagli, ivi incluse la tempistica dell'incarico, le modalità di esecuzione e la tariffa che le corrisponderemo durante e/o dopo aver completato l'incarico a titolo di compenso.

1.5. Sebbene potrebbero esservi dei requisiti relativi al "quando" un Incarico debba essere eseguito e completato, si tratterà in realtà solo di una indicazione di tempistica di massima. Lei sarà pertanto libero di eseguire l'incarico in qualsiasi momento entro la tempistica indicata. Le specifichiamo che ogni incarico avrà una data di inizio e una data di fine entro la quale dovrà essere concluso.

1.6. Sarà obbligato ad intraprendere un incarico soltanto dopo averlo accettato. Potremmo offrirle Incarichi a nostra discrezione, e senza obblighi rispetto alla quantità o rispetto alla remunerazione per tali Incarichi. Naturalmente lei sarà libero di accettare o di rifiutare un

incarico.

1.7. In caso di eventuali dubbi sulle modalità di esecuzione di un Incarico, prima di accettarlo, la preghiamo di contattare il suo referente locale come indicato nelle istruzioni relative all'incarico stesso. Qualora dovesse accorgersi solo in un secondo momento dell'impossibilità di esecuzione dell'Incarico così come da noi richiesta, la preghiamo di informarci il prima possibile per annullarlo.

1.8. Per garantire l'imparzialità nell'esecuzione di ogni incarico, non dovrà accettare incarichi che coinvolgano imprese in cui lei o qualche suo parente abbia mai lavorato, o nelle quali abbia un interesse proprietario.

1.9. Si potrebbe talvolta verificare la necessità, previo avviso, di risolvere tale accordo o un qualsiasi incarico, in ogni momento e per qualsivoglia motivo. In tal caso, saremo obbligati a compensarla per i soli incarichi eseguiti fino alla data di risoluzione.

## **2. I suoi obblighi**

Accettando questo accordo, lei si impegna come segue:

2.1. Dichiaro di essere maggiorenne e di essere in possesso di ogni permesso di lavoro eventualmente richiesto, nello stato o Paese in cui verrà svolta la collaborazione, per eseguire questo Incarico in qualità di collaboratore autonomo. Per comprendere cosa ciò significhi per lei, la preghiamo di leggere il paragrafo 4 "Collaboratore Autonomo".

2.2. S'impegna ad eseguire in modo onesto, coscienzioso, preciso, tempestivo tutti gli incarichi, attenendosi altresì a tutte le indicazioni generali e specifiche a lei fornite nel corso della sua formazione iniziale e delle sessioni di briefing e/o di formazione relative all'incarico specifico.

2.3. S'impegna a mantenere riservati: (a) i nomi/dati personali di tutti gli intervistati oggetto del mystery shopping, (b) i nomi delle aziende/impiegati presso cui conduce il mystery shopping, (c) i risultati dell'incarico, (d) qualsivoglia informazione da noi designata come riservata e (e) qualsivoglia informazione riservata o proprietaria relativa alla nostra attività. S'impegna a non utilizzare tali informazioni salvo non sia da noi autorizzato e a non trasferire, pubblicare, disseminare, né in qualsiasi modo divulgare alcuna informazione riservata a nessuna persona o ente in nessuna circostanza salvo non sia da noi autorizzato. S'impegna a non riprodurre alcuna copia di tali informazioni riservate e a restituire o distruggere tutte queste informazioni riservate tempestivamente dietro nostra richiesta. Lei si impegna a trattare qualsiasi dato secondo la vigente legge sul Codice in materia di trattamento dei dati personali, ex Reg. (UE) 2016/679. Lei non farà foto a terze parti durante un incarico di Mystery Shopping, a meno che non venga specificato diversamente nello Scenario.

2.4. S'impegna a distruggere tutte le copie dei report da lei inviati a noi entro 60 giorni dal loro invio. Nel frattempo, è pregato di custodirli al sicuro per evitare che essi vengano visionati da terzi. Ciò vale in particolare per i nomi o altri dettagli relativi a persone da lei raccolti nello svolgimento dell'incarico.

2.5. I risultati degli Incarichi dovranno essere inviati usando lo stesso sistema che lei utilizzerà per eseguire l'Incarico, in base alla tempistica e alle indicazioni che le saranno state

comunicate. Ci riserviamo il diritto di trattenere i compensi per risultati restituiti oltre la tempistica dichiarata, o che non soddisfino le nostre esigenze qualitative (come stabilito a ns. sola discrezione, anche in considerazione del feedback del nostro cliente).

2.6. In futuro potremmo assegnarle un device per l'espletamento dell'attività. Qualora ciò avvenisse dovrà utilizzare lo strumento che le sarà consegnato con diligenza e in ogni caso l'utilizzo del device sarà regolamentato da una apposita policy che le chiederemo di firmare per accettazione. Lei è responsabile della sicurezza di tutti i dispositivi da Lei detenuti e utilizzati durante lo svolgimento degli incarichi di Mystery Shopping.

2.7. S'impegna a non accettare incarichi di mystery shopping direttamente dalle imprese presso cui ha svolto un incarico per ns. conto.

2.8. Lei non potrà mandare al suo posto altri soggetti per l'espletamento dell'incarico a lei assegnato personalmente e accettato nella piattaforma. Avrà la possibilità, però, di segnalare eventuali altri soggetti interessati all'espletamento dell'incarico che dovranno provvedere alla registrazione nella apposita piattaforma e all'accettazione dell'incarico.

2.9. Lei si impegna a conoscere ed osservare tutte le leggi e i regolamenti applicabili alle sue attività.

2.10. All'atto della firma per l'esecuzione dell'incarico lei dichiara di aver usato il suo reale nome e/o di aver fornito dati personali riguardanti la sua propria persona. In altre parole, dichiara di non aver utilizzato i dati anagrafici di altri o fittizi e non detenere presso di noi più di un account per svolgere l'attività di mystery shopper (altri conti per altri scopi non sono rilevanti in questo senso).

### **3. I nostri obblighi: Compenso**

3.1. Sottoscrivendo il presente accordo, noi ci obblighiamo a fare quanto segue:

- Ci impegniamo a corrisponderle una tariffa lorda fissa e/o variabile per ogni incarico che condurrà a termine secondo le richieste stabilite nelle istruzioni di briefing e nel presente accordo. Le comunicheremo l'importo della tariffa tra i dettagli forniti da noi al momento dell'affidamento dell'incarico.
- Il compenso sarà da intendersi comprensivo di eventuali costi di trasferta sostenuti dal collaboratore e rilevante ai fini IVA, laddove applicabile (cfr. art. 4.3 di seguito).
- Allo stesso tempo, confermeremo il tetto massimo forfettario di ogni spesa addizionale, che potrà sostenere, funzionale allo svolgimento dell'incarico (acquisto di beni oggetto della ricerca Mystery) e che le sarà rimborsato. Tale importo forfettario costituirà reddito assimilato al compenso e pertanto soggetto al medesimo trattamento di quest'ultimo.
- Per ottenere il rimborso di tali spese, dovrà inserire nel sistema le informazioni e le relative prove a supporto della spesa sostenuta, come richiesto.
- Il compenso le sarà accreditato direttamente sul suo conto corrente entro 60 giorni da quando il completamento del suo incarico sia stato valutato e accettato.
- In caso di lavoratori con partita IVA, il compenso sarà accreditato trascorsi 60 giorni dalla data di emissione della fattura. Solo qualora non abbia ottemperato agli obblighi di cui sopra o nel caso in cui noi, anche in considerazione del feedback del nostro

cliente, stabilissimo ragionevolmente che lei non abbia eseguito correttamente l'incarico, potremo trattenere il pagamento.

#### **4. Collaboratore Autonomo**

4.1. Gli incarichi affidati e accettati in forza del presente accordo non costituiscono in alcun modo un contratto di lavoro dipendente. Lei sarà un collaboratore autonomo, ai sensi dell'art. 2222 e ss. del c.c., in una delle due forme previste ai punti 4.2 e 4.3, che seguono, e non un nostro impiegato o agente. Di conseguenza, lei non avrà alcun diritto di vincolarci ad accordi contrattuali, né come parte dell'incarico, né in altro modo. Non le spetteranno ferie, assicurazioni, invalidità od altri benefici. Non configurandosi rapporto di lavoro dipendente, nel caso non dovesse ricevere incarichi da noi, non potrà beneficiare di sussidi di disoccupazione. Si dichiara, inoltre, consapevole che non le verrà fornita alcuna copertura assicurativa e che lei è il solo responsabile della stipula e del mantenimento di eventuali polizze assicurative legalmente richieste (es. RC auto se dovesse utilizzare la sua auto per l'esecuzione degli incarichi) o altre coperture che potrebbe ritenere auspicabili (es. assicurazione di responsabilità civile, assicurazione sulla vita etc.). In quanto Collaboratore Autonomo, lei è libero di fornire i suoi servizi a qualsiasi altra società.

4.2. La modalità di svolgimento degli incarichi accettati configurerà normalmente, salvo i casi di titolari di partita IVA (vedi infra 4.3), un contratto di collaborazione autonoma occasionale tra le parti, che inizia all'affidamento di ogni singolo incarico e termina al completamento dello stesso.

A tal fine, e solo nel caso lei non sia titolare di partita IVA, mediante sottoscrizione del presente contratto lei dichiara

1. Di non esercitare attività di lavoro autonomo professionalmente organizzata e di rientrare, pertanto, nel regime di esclusione dell'imposta sul valore aggiunto (in altre parole di non essere titolare di partita IVA).
2. Di non ricoprire alcun impiego o incarico alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche e/o qualsivoglia ulteriore ente o organismo di diritto pubblico ai sensi dell'art. 53 del D. lgs. 165/2001 e ss.
3. Che il totale dei redditi di cui all'articolo 67 comma I D.P.R. 917/1986, ricevuto in ciascun anno solare per attività di lavoro autonomo occasionale o qualsivoglia ulteriore attività di lavoro autonomo occasionale resa nei confronti di ulteriori committenti non supera il limite complessivo nell'anno solare di Euro 5.000, e che pertanto ai sensi dell'art. 44 del D.L 269/2003, non risulta soggetto all'obbligo di iscrizione alla gestione separata (INPS) di cui all'art. 2 comma 26, della legge 8 agosto 1995, numero 335.

Si specifica che la società committente non è registrata in Italia né ai fini previdenziali né ai fini fiscali e non ha branch o stabili organizzazioni registrate in Italia; per tale motivo, il compenso che le sarà pagato, dovrà essere incluso nella Sua dichiarazione dei redditi italiana al fine di liquidare le relative imposte, qualora dovute, che resteranno dunque a suo completo carico (la società committente non riveste il ruolo di sostituto di imposta).

4.3. Laddove invece Lei esercitasse una professione abituale nel cui ambito rientrano le attività previste dal presente accordo e fosse, quindi, titolare di una Partita Iva quale professionista o imprenditore individuale, lei è tenuto a comunicarlo durante il processo di

registrazione.

In questo caso mediante sottoscrizione del presente contratto lei dichiara:

1. Di esercitare attività di lavoro autonomo professionalmente organizzata e di rientrare, pertanto, nel regime dell'imposta sul valore aggiunto.
2. Di impegnarsi a comunicare in ogni momento ogni variazione, inclusa la chiusura, della posizione IVA in essere.
3. Di non ricoprire alcun impiego o incarico alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche e/o qualsivoglia ulteriore ente o organismo di diritto pubblico ai sensi dell'art. 53 del D. lgs. 165/2001 e ss.

Le ricordiamo che l'emissione della fattura alla IPSOS s.r.o. non dovrà essere gravata da IVA Italiana, essendo soggetta al regime del reverse charge (inversione contabile) sulla base del contenuto dell'art. 7-ter del D.P.R. 633/1973 (tale riferimento normativo dovrà essere obbligatoriamente riportato sulla sua fattura). Sottolineiamo inoltre che IPSOS non tratterà alcuna ritenuta in acconto sui compensi a lei pagati, non avendo stabile organizzazione e non rivestendo il ruolo di sostituto di imposta in Italia; spetterà dunque a lei includere i compensi percepiti da IPSOS nella sua dichiarazione dei redditi, al fine di liquidare le imposte dovute.

4.4. Non possono rientrare nell'ambito del presente accordo altre forme di collaborazione che non siano quelle indicate ai punti 4.2 e 4.3, che precedono, ivi incluse attività svolte mediante società o associazioni e ogni altra forma che non rappresenti una modalità di esecuzione personale dell'incarico.

## **5. Proprietà**

Come conseguenza delle sue attività, verranno create certe informazioni. In base agli accordi con i nostri clienti, siamo solitamente obbligati a trasferire loro la proprietà di tali informazioni. Per far ciò, dobbiamo prioritariamente assicurarci che tali diritti su tali informazioni siano trasferiti prima da lei a noi. I risultati ed i proventi dei suoi servizi (i "Materiali"), all'atto stesso della loro creazione divengono di nostra proprietà e saranno e rimarranno di nostra esclusiva proprietà. Con la presente lei irrevocabilmente ci trasferisce e ci assegna tutti i diritti e gli interessi relativi. Lei accetta quindi di non utilizzare nessun Materiale per alcuno scopo salvo non sia da noi autorizzato.

## **6. Privacy**

IPSOS s.r.o. tratterà i Suoi dati personali nel rispetto della normativa applicabile, come meglio specificato nell'Informativa Privacy di cui all'allegato "A" costituente parte integrante e sostanziale del presente atto. Potremmo conservare tutte le sue informazioni personali per un periodo della durata di un anno al massimo dopo la cancellazione. Queste informazioni saranno delle copie criptate che potrebbero esserci utili se dovesse essere necessario recuperare tali informazioni.

## **7. Assunzione del Rischio**

Lei si assume il rischio di tutte le perdite, ivi incluse quelle per eventuali incidenti, multe,

danni, o lesioni personali da lei sofferte nel corso dei relativi spostamenti e dell'esecuzione dei suoi incarichi, anche relative all'eventuale assaggio di alimenti od altri prodotti, rinunciando a qualsiasi pretesa di rimborso nei nostri confronti per dette questioni.

## **8. Generale**

Il presente accordo, con l'appendice ed eventuali relativi documenti cui si fa riferimento costituiscono l'intera intesa tra lei e noi relativa all'esecuzione degli incarichi. Tali documenti si potranno modificare solo qualora entrambe le parti concordassero le modifiche, fatto salvo il nostro diritto ad apportare ragionevoli modifiche all'appendice a nostra totale discrezione.

Come contattarci

email: [italia@ishopforipsos.com](mailto:italia@ishopforipsos.com)

telefono: +39 0909100600

## **Allegato A**

### **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Reg. (UE) 2016/679 (di seguito anche il "Regolamento")**

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. (UE) 2016/679 la società IPSOS s.r.o. con sede in Topolská 1591, 25228 Černošice, Repubblica Ceca di seguito la "Società"), con la presente Le fornisce l'informativa per il trattamento dei Suoi "Dati Personali", come definiti dall'articolo 4 del Regolamento.

La Società La prega di leggere con attenzione la presente informativa. Per eventuali dubbi o commenti, La invitiamo a contattare il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [italia@ishopforipsos.com](mailto:italia@ishopforipsos.com).

**1. Fonti di raccolta dei Dati Personali e finalità di trattamento base giuridica e conferimento dei dati**

**1.1** La Società comunica che, per l'instaurazione e la gestione del rapporto di collaboratore autonomo nel ruolo di Mystery shopper (di seguito l'"Incarico") verrà in possesso dei Suoi Dati Personali che formeranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

- per il compimento di attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dell'Incarico, sotto il profilo giuridico, economico e valutativo (i.e. dati anagrafici, dati di contatto, titolo di studio, conoscenza di lingue straniere, precedenti professionali, dati bancari, numero di Partita IVA, credenziali di accesso all'account);
- per l'elaborazione ed il pagamento del compenso previsto per lo svolgimento dell'Incarico, e per i connessi adempimenti di legge e/o di contratto;
- per esigenze organizzative, produttive e di sicurezza;
- invio delle comunicazioni riguardanti la presenza di possibili Incarichi;

**1.2** Le comunichiamo inoltre, che la Società, sempre al fine di dare esecuzione all'Incarico, potrà trattare la Sua immagine, la Sua voce e le Sue coordinate GPS

Per entrambi i punti la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto e delle misure precontrattuali (art. 6, comma 1, lettera b del Regolamento).

### **2. Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali, incluse la Sua immagine, voce e coordinate GPS sarà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### **3. Conferimento dei dati**

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei Dati Personali, della Sua immagine, voce e coordinate GPS per le finalità indicate al paragrafo 1.1 e 1.2 è obbligatorio, poiché, in difetto, la Società si troverà nella impossibilità, totale o parziale, di farLe svolgere l'Incarico.

### **4. Comunicazione dei Dati Personali**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i dati raccolti

ed elaborati, potranno essere comunicati in Italia e nei paesi appartenenti e non alla UE, esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

1. Società del Gruppo IPSOS;
2. Società di consulenza o altri terzi con i quali la scrivente può entrare in contatto in ragione dello svolgimento della propria attività, in relazione alle finalità attinenti alle mansioni a lei affidate;
3. Società di selezione, organizzazione del personale;
4. Enti pubblici (i.e. Uffici fiscali);
5. Società incaricate dell'elaborazione delle retribuzioni per lo svolgimento dell'Incaricoe degli adempimenti fiscali;
6. Istituti di credito;

Potranno venire a conoscenza dei dati incaricati istruiti sulla gestione dei trattamenti dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, i quali li tratteranno nel rispetto di quanto indicato nella presente informativa. I trattamenti non sono soggetti a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

I Suoi Dati Personali, incluse immagine, voce e coordinate GPS, non saranno, in ogni caso, oggetto di diffusione.

#### **5. Durata del trattamento**

I Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per perseguire le finalità indicate al paragrafo 1 e in conformità con i termini di legge in materia civile e fiscale.

In relazione al trattamento delle immagini, della voce e delle coordinate GPS di cui al paragrafo 1.2, la Società si limiterà a conservarle per un periodo di 12 mesi dallo svolgimento dell'Incarico, per procedere successivamente alla loro cancellazione.

#### **6. Titolare e responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento è IPSOS s.r.o. con sede in Topolská 1591, 25228 Černošice, Repubblica Ceca - Telefono +420 226 513 111 Sito web [www.ipsos.com/cs-cz](http://www.ipsos.com/cs-cz), E-mail: [czoffice@ipsos.com](mailto:czoffice@ipsos.com).

La Società ha nominato un responsabile per la protezione dei dati personali. È possibile contattarlo scrivendo a IPSOS s.r.o. con sede in Topolská 1591, 25228 Černošice, Repubblica Ceca alla cortese attenzione del Responsabile della protezione dei dati, Tomas Kunc, inviando una email all'indirizzo [dpo.czechrepublic@ipsos.com](mailto:dpo.czechrepublic@ipsos.com).

#### **7. Diritti dell'interessato**

In relazione al trattamento dei dati, secondo quanto previsto dal Capo III del Regolamento, è facoltà dell'interessato chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al trattamento, nonché proporre reclamo a un'autorità di controllo. Si precisa che, sulla base della sua natura, il trattamento non è soggetto a portabilità.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra, per eventuali dubbi o commenti, contattare il



Mystery Shopper Italy  
Terms and Conditions Italy

Responsabile della protezione dei dati, i cui riferimenti sono indicati al punto 6 del presente atto.